

act!

Act! - Gestion des contacts et de la relation client

Numéro 1 des logiciels de gestion des contacts



Act! – numéro 1 des logiciels de gestion des contacts

Construisez votre relation client

Solution de gestion des contacts la plus vendue au monde, Act! est utilisé avec confiance par les petites entreprises, les équipes commerciales, et les auto-entrepreneurs du monde entier. En vous donnant une vue à 360 degrés de tous vos clients, Act! vous permet de construire des relations professionnelles fructueuses tout en vous aidant dans la gestion et la prévision de vos ventes.

Pourquoi choisir Act! ?

Parce que vous souhaitez...

- Gérer simplement tous vos contacts
- Optimiser votre efficacité commerciale
- Améliorer votre prospection
- Fidéliser vos clients
- Organiser plus efficacement vos journées de travail

Parce qu'une solution de Gestion des Contacts doit être...

- Rapide à mettre en place
- Simple et pratique à utiliser
- Efficace dans la gestion quotidienne de vos contacts

« Avec Act!, nos commerciaux ont accès à toutes les données essentielles en un clic, ce qui fait que les relations client coulent de source. »

Angela Banks
Directrice des ventes chez MCJ Casings

Gestion des contacts

Gérez simplement tous vos contacts

Avec Act!, centralisez toutes vos informations en un seul endroit et bénéficiez d'une visibilité complète de tous vos contacts pour mieux vous préparer à fournir une expérience client unique. Connaissez la moindre information relative à vos clients et prospects en consultant instantanément les rendez-vous et activités planifiés dans votre agenda, les emails envoyés dans l'historique, les opportunités de vente en cours, et les profils de vos clients sur les réseaux sociaux.

Construisez votre relation client avec Act! :

- Conserver toutes vos informations concernant vos contacts en un seul endroit, de façon organisée.
- Partager la base de données entre tous les commerciaux de l'entreprise soit en réseau, soit à distance par Internet.
- Accéder en temps réel à un résumé de tous vos échanges avec vos contacts : concurrents, documents envoyés, appels, rendez-vous.
- Partager des rendez-vous, des contacts, rattachement des emails, création d'activités... avec MS Outlook® et Gmail™.
- Personnaliser l'interface utilisateur selon vos besoins.

Optimisez votre efficacité commerciale

Prenez des décisions informées et gardez un œil sur votre activité commerciale en faisant le suivi détaillé des opportunités de vente en cours et de votre performance. Avec le logiciel Act!, générez facilement des rapports et graphiques sur vos ventes et identifiez facilement les affaires les plus importantes selon le montant ou la probabilité de réussite afin de vous concentrer sur les opportunités prioritaires.



Améliorez votre prospection et fidélisez vos clients

Une campagne marketing réussie est avant tout un message qui s'adresse à la bonne personne au bon moment. Avec Act!, segmentez vos contacts et utilisez des listes d'envoi basées sur vos critères de recherche pour des campagnes de prospection et de fidélisation ciblées. Créez des messages personnalisés en insérant automatiquement des champs de votre base de données et envoyez vos campagnes au moment que vous souhaitez.

Créez des campagnes réussies avec Act! :

- Segmentation des contacts en groupes et sous-groupes : clients, prospects, grand comptes, fournisseurs.
- Envoi d'emails personnalisés avec suivi du nombre d'ouvertures et de clics ainsi que la génération de listes d'appel grâce à Act! emarketing®.1
- Recherche de contacts inactifs à des fins de relance : fiches non modifiées depuis une certaine date...
- Création d'alertes pour les événements annuels : renouvellement d'un contrat de maintenance, échéance clés...
- Utilisation des fonctions de publipostage avec insertion automatique des champs de la base de données dans vos courriers.
- Programmation automatique de vos tâches et activités : envoi de documentation, rappel téléphonique

« En utilisant toutes les fonctionnalités d'Act!, nous avons réussi à convertir un nombre élevé d'opportunités en ventes. De plus, étant donné que 30% de nos commandes nous viennent de clients existants, ces chiffres prouvent que nous avons su fidéliser la clientèle en améliorant notre service client. »

Dasha Smolnikova
Directrice des RH chez Connect Vending

Organisez plus efficacement vos journées de travail

Passez plus de temps à vous consacrer à vos clients et laissez Act! s'occuper du reste ! Act! vous aide à assurer le traitement de vos tâches quotidiennes de façon efficace ce qui vous permet de vous concentrer sur ce qui est vraiment important : vos clients.

Ce que vous pouvez faire avec Act! :

- Visibilité des disponibilités de vos collaborateurs, des salles, des équipements...
- Rapports d'activités automatiquement réalisés à partir des informations rentrées dans la base de données.
- Gestion des tâches rappels et activités.
- Synchronisation de la base entre l'entreprise et les commerciaux itinérants.
- Géolocalisation de contacts sur une carte.

Integration avec MS Outlook® et Google™

Synchronisez Act! avec MS Outlook® ou votre compte Google™ afin d'envoyer vos emails directement depuis Act!. Vos contacts et votre agenda MS Outlook® ou Google™ s'intègrent facilement afin que vous puissiez consulter les emails envoyés à vos clients depuis vos fiches contacts Act!.



« Act! nous fournit un capital d'informations en temps réel et nous permet de travailler de manière plus productive. Parallèlement, c'est l'assurance d'un service client de premier ordre, ce qui a toujours été notre priorité. »

Dasha Smolnikova
Directrice des RH chez Connect Vending

Alliez l'emarketing intelligent à l'efficacité d'Act!



Exigez plus de l'emarketing avec Act! emarketing¹, une solution simple de développer vos activités qui met fin aux aléas du marketing et du suivi client. Création, envoi et suivi de campagnes professionnelles et pertinentes pour communiquer le bon message au bon moment à vos clients et prospects, identification des contacts à privilégier au moyen de Listes d'appel décisionnelles² ... tout cela, sans quitter Act!.

Les avantages d'Act! emarketing :

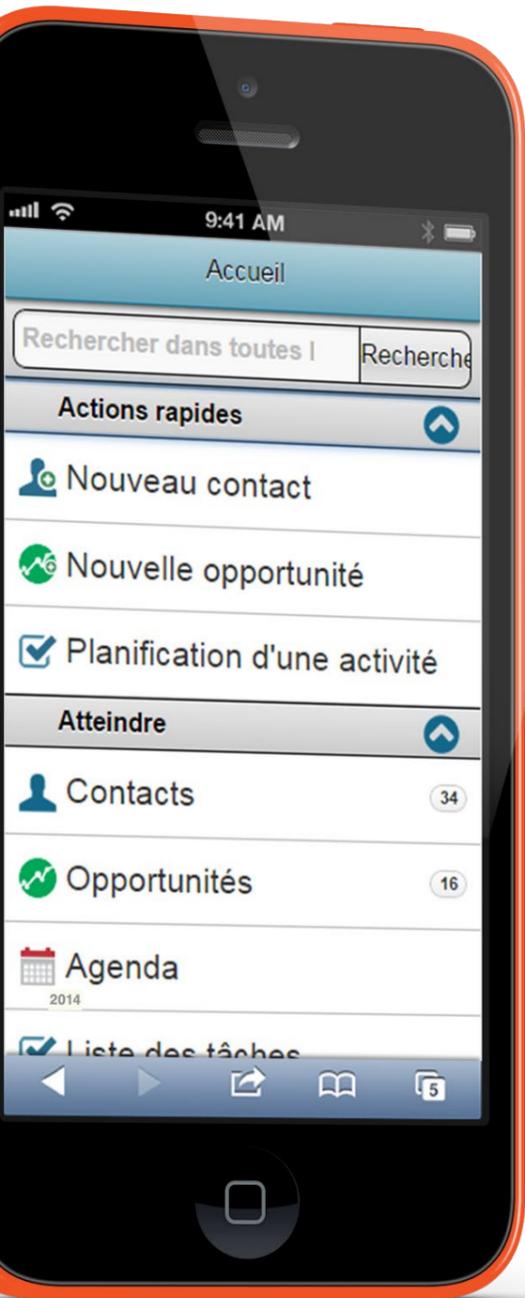
- Des outils emarketing performants et simples à manier pour communiquer avec vos clients et prospects en toute efficacité.
- Envoi de campagnes email adaptées depuis Act! via les Contacts, Groupes et Listes dont vous vous servez déjà.
- Création de campagnes email professionnelles et pertinentes au moyen de notre éditeur de modèles glisser-déposer élaboré.
- Repérage des leads les plus prometteuses grâce à des Listes d'appel décisionnelles².
- Ajout de résultats à l'historique pour afficher des mesures et résultats informatifs et exploitables.



act!emarketing

¹ Act! emarketing est soumis à un abonnement supplémentaire.
² Frais supplémentaires.

Accédez à vos informations où que vous soyez



Act! Premium Mobile¹ vous donne accès en temps réel à vos données Act!. Visualisez, ajoutez, et modifiez facilement vos informations client afin de rester productif lors de vos déplacements. Restez connecté et gardez vos collaborateurs informés où que vous soyez !



Avec Act! Premium Mobile¹, vous disposez instantanément des informations les plus récentes pour avoir une idée plus précise de vos clients. Vous pouvez rester connecté à votre entreprise en accédant aux informations clés Act! depuis votre appareil mobile de prédilection. Visualisez instantanément et saisissez les informations concernant vos clients en temps réel, avec toutes les fonctionnalités que vous utilisez habituellement.

« Avec Act!, des utilisateurs multiples peuvent accéder aux mêmes données au même moment. Concrètement, ça veut dire que notre directeur des ventes peut suivre les activités de n'importe quel compte lorsqu'il est en déplacement. »

Kate Bavestar
Directrice de bureau chez Corkers Crisps

Choisissez un logiciel adapté à vos besoins



Fonctionnalités

	Act! Pro	Act! Premium
Nombre d'utilisateurs	1-10	1-50+
Contacts, groupes, et sociétés	•	•
Agenda et gestion des activités	•	•
Gestion des opportunités	•	•
Tableaux de bord et rapports	•	•
Intégration facile avec Office, Outlook®, Google™, Twitter®, Facebook®, et LinkedIn®	•	•
Act! emarketing intégré ²	•	•
Vue d'équipe avec le planificateur de tâches, les tableaux de bord et rapports		•
Fonctions d'administration et options de déploiement avancées		•
Paramètres de sécurité avancés, y inclus sécurité au niveau des champs		•
Accessibilité étendue et fonctions d'équipe		•
Accès Web		•
Act! Premium Mobile ¹		•

¹ Act! Premium Mobile exige l'installation et la configuration d'Act! Premium (accès Internet). L'accès aux données se fait au moyen d'une connexion internet active à partir des navigateurs supportés. Vérifiez les configurations systèmes requises pour Act! en cliquant ici. Tous les frais associés aux téléchargements de données sur votre appareil sont à votre charge

² Abonnement supplémentaire après la période d'essai gratuite de 60 jours. Certaines réductions disponibles avec Business Care.

Protégez et prolongez votre investissement Act!

Rien de tel que Business Care, nos prestations d'entretien et d'assistance, pour protéger et prolonger votre investissement Act!. Innovation, tranquillité d'esprit et valeur sûre assurées pour vous et votre entreprise.

Business Care vous garantit un accès automatique à de nouvelles innovations, l'assistance technique fiable de conseillers experts, sans oublier tous ces petits plus qui représentent un gain de temps et d'efforts et des économies d'utilisation de votre solution Act!.

Formule classique : Business Care Bronze

Business Care Bronze vous offre un accès automatique aux dernières mises à jour de plateforme et fonctionnalités, ainsi qu'une compatibilité avec les systèmes d'exploitation et logiciels bureautiques populaires¹. Vous bénéficiez également de réductions exclusives sur les solutions de l'Act! Marketplace².

Formule essentielle : Business Care Silver

Business Care Silver vous offre un accès automatique aux dernières mises à jour de plateforme et fonctionnalités, ainsi qu'une compatibilité avec les systèmes d'exploitation et logiciels bureautiques populaires¹. Vous bénéficiez également d'un accès illimité à l'assistance d'experts techniques Act! et de petits plus, comme des réductions exclusives sur les solutions de l'Act! Marketplace².



Innovation, tranquillité d'esprit, valeur sûre.

¹ Donne accès aux dernières mises à jour de la plateforme et améliorations de fonctionnalités diffusées au moment de votre abonnement pour le logiciel Act! (clients Business Care Bronze et Business Care Silver). Business Care n'est pas obligatoire pour l'accès continu aux correctifs produit des versions prises en charge.

² Veuillez contacter notre service commercial pour davantage d'informations sur les solutions de l'Act! Marketplace.



Rejoignez plus de 2,8 millions d'utilisateurs déjà convaincus

« Act! est très attentif au retour de ses utilisateurs et apporte régulièrement des nouveautés intéressantes comme la gestion des réseaux sociaux ou les dispositifs d'e-marketing. Ce sont des évolutions très appréciables. »

Olivier Tardif
Co-gérant et Directeur commercial de Manessens

« Dès que j'ai vu la démonstration sur internet, j'ai su qu'Act! allait nous aider à améliorer notre service client parce que l'équipe commerciale aurait accès à toutes les données essentielles sur les comptes pour passer des appels client. »

Angela Banks
Directrice des ventes chez MCJ Casings

The logo for 'act!' is displayed inside a white circle. The word 'act!' is written in a bold, lowercase, sans-serif font. The 'a' and 'c' are black, while the 't' and the exclamation mark are orange.

Simplifiez-vous la vie avec **Act!**

 **objectline**

The logo for 'objectline' features a stylized orange arrow pointing to the right, followed by the word 'objectline' in a bold, lowercase, sans-serif font. The 'o' and 'j' are black, while 'ectline' is orange.

Téléphone :

01 34 52 30 00

Email :

loic.lp@objectline.fr

Internet :

www.act-france.eu